

NON · ENERGY

**Algemene voorwaarden Overeenkomst
Warmtepompstelsysteem**

Huur en onderhoud warmtepompstelsysteem

versie februari 2026

Algemene voorwaarden Overeenkomst Warmtepompsysteem

1.0 De Dienstverlening van NON.energy

NON.energy stelt de Warmtepomp en het Bronsysteem, dat dient als voeding voor de Warmtepomp, (hierna samen het "Warmtepompsysteem" genoemd) ter beschikking aan de Klant voor de verwarming, de koeling en de aanmaak van het sanitair warm water. Passieve koeling impliceert dat het systeem, zonder veel verbruik, water aanlevert van minimaal 18°C aan het afgiftesysteem (bv. de vloerverwarming). Bij sommige warmtepompen kan er actief gekoeld worden. Afhankelijk van het afgiftesysteem leveren we dan 18°C of kouder. De Warmtepomp verbruikt hierbij wel energie.

NON.energy staat in voor het nodige onderhoud van het Warmtepompsysteem. NON.energy staat daarbij in voor de kosten van storingen, herstellingen of vernieuwingen. NON.energy verbindt zich daarbij tot volgende Servicelevel agreement:

Dagelijks, 7/7	<ul style="list-style-type: none"> · Tussen 9u en 17u bereikbaar via supportnummer (terug te vinden op sticker op de Warmtepomp) · Analyse van het probleem en antwoord binnen 3 uur · Tussenkost van op afstand
Binnen 2 werkdagen	Fysieke interventie en zo nodig volledige, kosteloze vervanging
5 dagen na melding storing	warmtepompsysteem niet operationeel 5 dagen na melding storing; NON.energy betaalt u dagelijks 1/30 ^{ste} van de abonnementsprijs terug als schadevergoeding

- NON.energy belooft dat telefoongesprekken naar het door hen opgegeven supportnummer (terug te vinden op de sticker op het Warmtepompsysteem) zeven dagen per week (van 9:00 tot 17:00 uur Belgische tijd) binnen de 3 uur worden beantwoord.
- Als een probleem het gebruik van het Warmtepompsysteem onmogelijk maakt, zal NON.energy tijdens de kantooruren zo snel mogelijk (binnen dezelfde dag) contact opnemen met de Klant om het probleem te achterhalen.
- Als het probleem het toelaat, kan de Warmtepomp op afstand gereset of in een hulpmodus gezet worden om zoveel mogelijk comfort te bieden terwijl er verder onderzoek wordt gedaan of een fysieke interventie plaatsvindt.
- Als de storing wordt veroorzaakt door het Warmtepompsysteem, streeft NON.energy ernaar om de volgende werkdag een oplossing te bieden. Voor andere problemen zal NON.energy zijn best doen om het binnen twee werkdagen op te lossen, indien nodig door de Warmtepomp volledig kosteloos te vervangen.
- Als het Warmtepompsysteem meer dan vijf opeenvolgende dagen niet werkt na melding door de Klant, en dit is te wijten aan een fout van NON.energy, en NON.energy kan de Warmtepomp niet in een modus zetten waarin elektrisch warmte kan worden opgewekt, moet NON.energy de Klant een forfaitaire schadevergoeding betalen voor de periode dat het Warmtepompsysteem niet functioneert. Deze schadevergoeding bedraagt 200% van de abonnementsprijs en wordt berekend op basis en pro rata van het aantal dagen dat het Warmtepompsysteem niet werkt.
- Als het Warmtepompsysteem meer dan drie opeenvolgende maanden na melding door de Klant niet functioneert door een fout van NON.energy, wordt dit beschouwd als een ernstige tekortkoming volgens artikel "Ontbinding wegens wanprestatie". In dit geval kan je als Klant eisen dat NON.energy het Warmtepompsysteem aan jou overdraagt. NON.energy is echter niet verantwoordelijk voor storingen die niet door de Klant gemeld werden.
- Als een service, zoals de App of bediening, tijdelijk niet of gedeeltelijk functioneert, maar dit niet leidt tot het verlies van warm water of verwarming door het Warmtepompsysteem, wordt dit niet beschouwd als een tekortkoming in de overeenkomst. We doen uiteraard wel ons best om ook deze problemen zo snel mogelijk op te lossen binnen de kantooruren.

Enkel in volgende gevallen worden bijkomende kosten aan de Klant aangerekend:

- Als de problemen het gevolg zijn van een doen of nalaten van de Klant, zoals het zelf resetten van foutmeldingen zonder NON.energy in te lichten.
- Als de Klant anderen dan NON.energy onderhoudswerken aan het Warmtepompsysteem laat uitvoeren. In dat geval vervallen alle aanspraken en kan NON.energy niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of kosten die daaruit voortvloeien

NON.energy zal het functioneren van het Warmtepompsysteem monitoren om waar nodig onderhoud en herstellingen te kunnen verrichten en het gebruik van het Warmtepompsysteem in kaart te brengen.

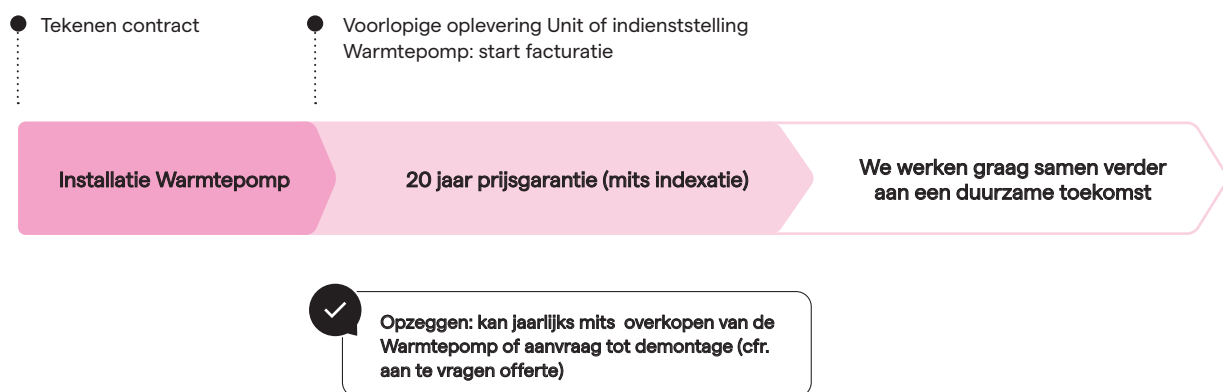
Er wordt minimaal jaarlijks een online check-up gedaan zodoende mogelijke instellingen te wijzigen of voorstellen te doen die energiebesparend zijn voor de Klant. Er wordt op diezelfde periodieke basis een overzicht van het verbruik gegeven aan de Klant.

Indien er mits aanpassingen aan de installatie bijkomende besparingen kunnen gemaakt worden, zal NON.energy een vrijblijvend voorstel overmaken aan de Klant. De Klant is steeds vrij om hier al dan niet op in te gaan.

NON.energy biedt een eigen slimme sturing van de Warmtepomp aan op basis van data uit de slimme meter. Deze zorgt voor energiebesparing terwijl de levensduur van de Warmtepomp wordt gemonitord. Het is daarom niet toegestaan om de Warmtepomp zelf actief aan te sturen via externe applicaties, EMS of domotica systemen.

2.0 Looptijd van de Overeenkomst

2.1 Looptijd Overeenkomst Warmtepomp



De Overeenkomst van de Warmtepomp neemt ten vroegste aanvang op het moment van de indienststelling van de Warmtepomp of op datum van de voorlopige oplevering van de Unit en is van onbepaalde duur. De abonnementsprijs is, rekening houdend met de indexering, vast voor 20 jaar. Na 20 jaar behoudt NON.energy zich het recht om de abonnementsprijs te reviseren volgens marktconforme prijzen. De Klant heeft tijdens de hele looptijd van de Overeenkomst de mogelijkheid om de Overeenkomst te beëindigen.

2.1.1 Reguliere beëindiging

De Overeenkomst kan op elk moment door de Klant worden opgezegd op een van de twee onderstaande manieren:

- Door de Warmtepomp over te kopen, met name door een akkoord tot overname in te vullen. Dit kan éénmaal per jaar in de maand januari worden aangevraagd. De Overeenkomst, en de daarbij horende dienstverlening, stopt op het moment dat de Klant de overnameprijs heeft betaald aan NON.energy. Gedurende de eerste 3 jaar bedraagt de overnameprijs de initiële catalogusprijs. Vanaf jaar 4 wordt de overnameprijs jaarlijks met 5% verminderd. Vanaf jaar 21 blijft de minimale overnameprijs 10% van de initiële catalogusprijs bedragen. Vervangen we de volledige warmtepomp of de compressor, dan wordt een nieuwe overnameprijs berekend op dezelfde basis, rekening houdend met de catalogusprijs van de nieuwe Warmtepomp. De abonnementsprijs blijft op dat ogenblik uiteraard ongewijzigd.
- Door een aanvraag tot demontage te doen. Op dat moment zal NON.energy u een offerte bezorgen voor de demontage van de Warmtepomp. Bij een demontage binnen de eerste vier jaar wordt er een forfaitaire schadevergoeding gerekend bovenop de demontagekost.

2.1.2 Specifieke beëindiging

De Overeenkomst kan, bij ernstige tekortkoming door de Klant, door NON.energy worden opgezegd met inachtnaam van een opzegtermijn van 4 maanden. Partijen komen na de opzegging zo snel mogelijk een datum overeen om de Warmtepomp te demonteren zodat NON.energy deze terug kan nemen. Beëindiging van de Overeenkomst bij ernstige tekortkoming door de Klant vrijwaart de Klant niet van een schadevergoeding door vroegtijdige stopzetting, demontagekosten en alle andere kosten die gelinkt zijn aan het stopzetten van de Overeenkomst door ernstige tekortkoming (o.a. kosten gerechtsdeurwaarder, gerechtskosten, winstderving, nalatigheidsinteressen,...).

De Overeenkomst stopt op datum van demontage en na betaling van bovengenoemde kosten.

2.2 Looptijd Overeenkomst Bronsysteem



De Overeenkomst van het Bronsysteem neemt ten vroegste aanvang op het moment van de indienststelling van de Warmtepomp of op datum van de voorlopige oplevering van de Unit en heeft een looptijd van 20 jaar. De abonnementsprijs is, rekening houdend met de indexering, vast voor 20 jaar. Na 20 jaar wordt de Klant eigenaar van het Bronsysteem. De Klant heeft tijdens de hele looptijd van de Overeenkomst de mogelijkheid om de Overeenkomst te beëindigen.

2.2.1 Reguliere beëindiging

De Overeenkomst kan eenmaal per jaar, in januari, door de Klant worden opgezegd door het Bronsysteem over te kopen, met name door een akkoord tot overname in te vullen. De Overeenkomst, en de daarbij horende dienstverlening, stopt op het moment dat de Klant de overnameprijs heeft betaald aan NON.energy.

Gedurende de eerste 5 jaar bedraagt de overnameprijs de initiële aankoopprijs. Vanaf jaar 6 wordt de overnameprijs jaarlijks met 5% verminderd. Vanaf jaar 21 word je eigenaar van het Bronsysteem, waarbij het Bronsysteem wordt overgedragen in de staat waarin het zich op dat moment bevindt.

Indien het Bronsysteem moet vervangen worden of indien er extra boringen dienen te gebeuren, dan wordt een nieuwe overnameprijs berekend op dezelfde basis, rekening houdend met de aankoopprijs van een nieuw Bronsysteem. De abonnementsprijs blijft op dat ogenblik uiteraard ongewijzigd.

Als de Huurder constructies, verhardingen of beplantingen laat oprichten en deze constructies of beplantingen moeten verwijderd worden met het oog op nazicht, onderhoud, herstel of vernieuwing van het Bronsysteem, dan zal de Huurder de kosten dragen van de (eventuele) heroprichting van deze beplantingen of constructies.

2.2.2 Specifieke beëindiging

De Overeenkomst kan, bij ernstige tekortkoming door de Klant, door NON.energy worden opgezegd met inachtnaam van een opzegtermijn van 4 maanden. Bij beëindiging van de Overeenkomst owv ernstige tekortkoming door de Klant dient de klant de overnameprijs van het Bronsysteem, alsook een schadevergoeding van 20% op de overnameprijs, te betalen. Alle andere kosten die gelinkt zijn aan het stopzetten van de Overeenkomst door ernstige tekortkoming (o.a. kosten gerechtsdeurwaarder, gerechtskosten, winstderving, nalatigheidsinteressen,...) dienen eveneens door de Klant te worden vergoed. De Overeenkomst stopt op datum van de betaling van bovengenoemde kosten.

De Huurder heeft geen recht om de verwijdering van het Bronsysteem te eisen, ongeacht de reden van beëindiging van de Overeenkomst.

2.3 Bijzonderheden i.v.m. de looptijd:

- Bij faillissement van NON.energy kan de Klant aan de bevoegde curator een overnamevoorstel vragen gelijk aan de overeenkomstige Overnameprijs.
- Indien de Klant gedurende de Overeenkomst overlijdt of failliet gaat, eindigt de Overeenkomst niet. De Overeenkomst gaat over op de erfgena(a)m(en) of curator van de Klant, die hoofdelijk aansprakelijk blijven voor de naleving van onderhavige Overeenkomst.

3.0 Eigendom Warmtepompsysteem

3.1 Gedurende de duur van de Overeenkomst, blijft de warmtepomp eigendom van NON.energy en het Bronsysteem eigendom van GeoFlan. De Klant erkent dit eigendomsvoorbehoud en doet uitdrukkelijk afstand van het recht van natrekking.

3.2 NON.energy kan dit eigendomsvoorbehoud in het pandregister registreren op kosten van de Klant.

3.3 Het is verboden om het Warmtepompsysteem te verkopen of te bezwaren zonder toestemming van NON.energy.

3.4 NON.energy kan een aanduiding aanbrengen op het Warmtepompsysteem die de eigendom aangeeft, en deze mag niet worden verwijderd.

4.0 Verplichtingen van de Klant

4.1 Algemeen

- ✓ Telkens binnen de 30 dagen je maandelijkse abonnementsprijs betalen:
 - De abonnementsprijs omvat service en huur van het Warmtepompsysteem.
 - De abonnementsprijs staat vermeld in de Overeenkomst en is verschuldigd door de Klant aan NON.energy per begonnen maand. Indien de huurperiode niet aanvangt op de eerste dag van de maand, zal de abonnementsprijs pro rata temporis berekend worden.
 - Bij te late betaling is de Klant automatisch een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag verschuldigd. Als de Klant een consument is, ontvangt hij eerst een kosteloze herinnering voordat de schadevergoeding wordt geëist, met een wachttijd van veertien dagen.
 - De abonnementsprijs wordt jaarlijks geïndexeerd voor alle lopende abonnementen, ongeacht de ingangsdatum van de Overeenkomst. De indexatie gebeurt op basis van de consumptieprijsindex (CPI) gepubliceerd door het Belgisch instituut voor de Statistiek.

De prijsindexering zal geschieden volgens de volgende formule: nieuwe prijs = vorige prijs x (index van december vorig jaar / index van december van twee jaar geleden).

Voor Overeenkomsten die starten na 1 januari van een jaar, wordt bij de aanvang van de Overeenkomst de abonnementsprijs geïndexeerd ten opzichte van de basisprijs vermeld in de Overeenkomst, op basis van de CPI van december van het voorafgaande jaar.

- ✓ Gebruik van het Warmtepompsysteem. De Klant moet het Warmtepompsysteem ten allen tijde voorzichtig en redelijk gebruiken, in het bijzonder volgens de bijgeleverde bedieningsvoorschriften. De Klant is verantwoordelijk voor het deugdelijk gebruik van het Warmtepompsysteem conform de afspraken in de Overeenkomst, ook als het Warmtepompsysteem door anderen wordt gebruikt. Als de Klant niet zelf het Warmtepompsysteem gebruikt, moet hij de gebruiker informeren over de regels en voorwaarden van deze overeenkomst.
- ✓ Melden van storingen. Als de Klant een storing opmerkt, moet hij dit onmiddellijk melden aan NON.energy via het opgegeven telefoonnummer, e-mailadres of een ander door NON.energy aangewezen kanaal (zoals de App). Dit moet binnen zeven dagen na ontdekking gebeuren, en het probleem moet duidelijk worden omschreven, bij voorkeur met foto's. De Klant kan ook telefonisch contact opnemen met NON.energy om het probleem op afstand te verhelpen. Indien nodig kan er een afspraak worden gemaakt voor een bezoek ter plaatse. De looptijden en Servicelevel agreement starten vanaf de eerste melding van de storing door de Klant.
- ✓ Toegang verlenen aan installateurs / onderhoudsmedewerkers. De Klant moet NON.energy of door hen aangestelde personen toegang verlenen tot de unit om de overeenkomst uit te voeren. Vooraf moet er een afspraak worden gemaakt. De Klant kan deze afspraak kosteloos verplaatsen tot drie werkdagen voor de geplande datum.
- ✓ Bereikbaarheid van het Warmtepompsysteem. Het Warmtepompsysteem moet altijd gemakkelijk toegankelijk zijn voor onderhoud en reparaties.
- ✓ Aangifte aan verzekeringen. De Klant moet zijn brandverzekering op de hoogte stellen dat er dekking moet zijn voor de geïnstalleerde apparatuur in zijn polis, ter hoogte van de catalogusprijs wat betreft de Warmtepomp en de aankoopprijs voor het Bronsysteem.

4.2 Specifieke verplichtingen m.b.t. de Warmtepomp

- ✓ Optimalisatie van instellingen. De Klant geeft NON.energy toestemming om de instellingen van de Warmtepomp aan te passen om de optimale werking te verbeteren, zonder dat hiervoor een expliciete toestemming van de Klant nodig is.

- ✓ Internetverbinding en elektriciteitsaansluiting. De Klant is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de bekabelde internetverbinding, zodat monitoring en interventies op afstand mogelijk zijn. Ook moet de Klant zorgen voor een aansluiting op het elektriciteitsnet met voldoende vermogen op de locatie van de Warmtepomp. Als de Klant niet in staat is om de benodigde internetverbinding te waarborgen, kan NON.energy kosten aanrekenen voor data verbruik van de back-up SIM kaart die door NON.energy is voorzien. Alsook kan NON.energy een vergoeding in rekening brengen voor extra noodzakelijke fysieke interventies ten gevolge van het niet geconnecteerd zijn van de Warmtepomp.

4.3 Specifieke verplichtingen m.b.t. het Bronsysteem

- ✓ Schadelijke werken. De Klant zal in de zone van het perceel gelegen boven het Bronsysteem geen werken uitvoeren of constructies of beplantingen plaatsen die een diepte van meer dan 1m onder het grondoppervlak hebben en/of die het Bronsysteem kunnen beschadigen of de werking ervan kunnen hinderen of de exploitatie kunnen bemoeilijken.

5.0 Verhuizing / Verkoop van de Unit

De Klant moet bij verkoop van de Unit de (kandidaat-)koper op de hoogte stellen van het bestaan van de Overeenkomst en de eigendomsrechten van NON.energy en Geoflan.

Bij verkoop van de Unit kan de Klant:

- Zijn rechten en plichten overdragen aan de nieuwe eigenaar, mits deze de overeenkomst volledig overneemt en NON.energy op de hoogte wordt gesteld. Een overnamedocument kan op dat ogenblik gevraagd worden aan NON.energy. Dit document dient door de Klant en de (kandidaat-) koper ondertekend te worden.
- De overeenkomst beëindigen als de nieuwe eigenaar niet geïnteresseerd is in overname van de Overeenkomst en dat volgens de bepalingen onder artikel "Reguliere beëindiging", zowel voor de Warmtepomp als het Bronsysteem.

NON.energy kan een kredietwaardigheidscontrole uitvoeren op de nieuwe eigenaar en desgevallend de Klant verplichten om de Overeenkomst te beëindigen volgens de bepalingen onder artikel "Reguliere beëindiging", zowel voor de Warmtepomp als het Bronsysteem.

6.0 Ontbinding wegens wanprestatie

Bij ernstige tekortkomingen moet de andere partij de in gebreke blijvende partij schriftelijk in kennis stellen en deze veertien dagen geven om het probleem op te lossen.

Meer dan drie maanden Abonnementsprijs-achterstand wordt beschouwd als een ernstige tekortkoming die leidt tot de specifieke beëindiging van de Overeenkomst met de Klant of die leidt tot ontbinding wegens wanprestatie.

7.0 Herroepingsrecht

- 7.1 De Klant kan de Overeenkomst binnen veertien dagen vanaf ondertekening van de overeenkomst annuleren.
- 7.2 De Klant moet NON.energy schriftelijk op de hoogte stellen van de annulering binnen de herroepingstermijn.
- 7.3 Er zijn geen kosten verbonden aan het gebruik van het herroepingsrecht mits de installatie van het Bronsysteem en de Warmtepomp nog niet heeft plaatsgevonden.

8.0 Aansprakelijkheid

8.1 Aansprakelijkheid van de Klant

De Klant is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van abnormaal gebruik, beschadiging, vermissing, vernietiging en/of diefstal van het Warmtepompsysteem, opgetreden of veroorzaakt zolang de Overeenkomst loopt. In dergelijk geval vergoedt de Klant de aankoopprijs van het Bronsysteem en/of de catalogusprijs van de Warmtepomp met een toeslag van 15% voor administratie en handelingskosten. De Overeenkomst blijft doorlopen tot op het moment waarop de Klant een dergelijk geval bij NON.energy heeft gemeld, of, in geval van diefstal, de Klant aangifte heeft gedaan en het proces-verbaal aan NON.energy heeft overhandigd.

De klant vrijwaart NON.energy voor alle aanspraken van derden met betrekking tot het gebruik van het Warmtepompsysteem, tenzij deze het gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid van NON.energy.

8.2 Aansprakelijkheid NON.energy

- ✓ Afhankelijkheid van warmtevraag. Het energieverbruik is afhankelijk van de warmtevraag van de Klant, en daarom kan NON.energy niet aansprakelijk worden gesteld voor de eigenlijke energiekosten.
- ✓ Uitsluiting van indirecte schade. NON.energy is niet aansprakelijk voor immateriële, indirecte of economische schade, zoals de kosten voor energie die moeten worden betaald als het Warmtepompsysteem niet functioneert of tijdelijk in een nood- of hulptoestand is geplaatst.
- ✓ Beperking van aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van NON.energy is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van NON.energy, met een maximum van 50.000 EUR.
- ✓ Uitsluiting van persoonlijke aansprakelijkheid. Beide partijen stemmen ermee in, voor zover toegestaan onder het toepasselijke recht, dat de bestuurders, aannemers, onderaannemers, vertegenwoordigers, aangestelden, werknemers en andere uitvoeringsagenten van de andere partij niet persoonlijk of rechtstreeks aansprakelijk kunnen worden gesteld voor de uitvoering van de diensten. Partijen doen afstand van elke buitencontractuele vordering tegen deze personen. Aansprakelijkheidsvorderingen in verband met de uitvoering van de diensten kunnen alleen tegen NON.energy worden ingesteld.
- ✓ Termijn voor vorderingen. Vorderingen ten aanzien van NON.energy vervallen als ze niet binnen een jaar na ontdekking, of het moment waarop de oorzaak van de aansprakelijkheid redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, in rechte zijn ingesteld.
- ✓ Schade na beëindiging: NON.energy kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die zich manifesteert na beëindiging van de Overeenkomst.

9.0 Privacy

9.1 In het kader van het aanbieden en uitvoeren van de diensten verwerkt NON.energy de persoonsgegevens van zijn klanten. Dit omvat onder andere uw naam, contactgegevens, en andere relevante informatie die nodig is voor het leveren van de dienst.

9.2 Deze persoonsgegevens worden onder andere gebruikt voor de volgende doeleinden:

- A** het uitvoeren van de Overeenkomst en het leveren van de dienst,
- B** het verbeteren van onze diensten en klanttevredenheid,
- C** het verstrekken van informatie en updates met betrekking tot onze diensten.

- 9.3 Meer informatie over hoe NON.energy met uw persoonsgegevens omgaat en uw rechten kan u vinden op onze privacyverklaring. U kan onze privacyverklaring raadplegen op deze link: nonenergy.be/privacy-policy Ingeval van vragen of indien u uw rechten wenst uit te oefenen kan u ons contacteren via: info@non.energy.
- 9.4 Indien van toepassing, ingeval de Klant met de NON.energy de persoonsgegevens van een derde, die geen partij is bij de Overeenkomst, deelt (bv. bij de verkoop of verhuur van het pand waar de Warmtepomp is gesitueerd) is het de verantwoordelijkheid van de Klant om deze derde te informeren dat zijn/haar persoonsgegevens zullen worden gedeeld met NON.energy. In dit scenario dienen beide partijen te worden beschouwd als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wetgeving. Dit betekent dat elke partij zelfstandig beslist over de doelen en middelen van de verwerking van de gedeelde persoonsgegevens. Elke partij is verantwoordelijk voor naleven van de AVG en het behandelen van verzoeken van betrokkenen met betrekking tot hun rechten onder de AVG. Indien een partij een verzoek ontvangt dat betrekking heeft op de verwerking door de andere partij, zal zij het verzoek onverwijld doorsturen naar de andere partij.

10.0 Varia

- ✓ **Communicatie.** Mededelingen of verzoeken die in het kader van deze overeenkomst worden gedaan, worden per e-mail naar de Klant gestuurd op het mailadres dat in de Overeenkomst is vermeld. Mededelingen of verzoeken aan NON.energy kunnen worden gericht aan haar maatschappelijke zetel of via info@non.energy. Voor het melden van storingen kunnen ook het door NON.energy verstrekte telefoonnummer of e-mailadres worden gebruikt (zoals vermeld op de Warmtepomp).
- ✓ **Wijzigingen.** NON.energy mag op elk moment wijzigingen aanbrengen in de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst, zolang deze wijzigingen de Klant niet benadelen. NON.energy zal de Klant ten minste twee maanden voor de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden informeren. Dit kan bijvoorbeeld via een brief, op de factuur, per e-mail of op een andere duurzame manier. Bij mededelingen per e-mail geldt de dag van ontvangst als de dag van verzending. Bij verzending per post wordt de mededeling geacht te zijn ontvangen op de derde dag na verzending. Behalve in de hierboven genoemde gevallen kunnen de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden alleen schriftelijk worden gewijzigd of aangevuld met goedkeuring van beide partijen.
- ✓ **Volledige overeenkomst.** Deze Overeenkomst vormt de volledige en enige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan en vervangt alle eerdere onderhandelingen, overeenkomsten en afspraken, zowel schriftelijk als mondeling. NON.energy wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van enig ander document op de Overeenkomst af.
- ✓ **Deelbaarheid.** Als een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen in deze overeenkomst van kracht. De ongeldig verklaarde bepaling wordt vervangen door een nieuwe, rechtsgeldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling.
- ✓ **Overdraagbaarheid.** NON.energy kan de overeenkomst vrij overdragen aan derden of dochterondernemingen zonder goedkeuring van de Klant.
- ✓ **Onderaannemers.** NON.energy heeft het recht om bij de uitvoering van deze overeenkomst gebruik te maken van onderaannemers, zolang dit de kwaliteit en deugdelijkheid van het werk niet aantast. NON.energy blijft altijd verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van de bepalingen van deze overeenkomst, ook als werkzaamheden door een onderaannemer worden uitgevoerd.
- ✓ **Elektronische handtekeningen.** Elektronische handtekeningen, zoals een gescande handtekening, digitale handtekening of andere elektronische vormen, worden beschouwd als geldig en bindend als formele ondertekeningen in het kader van deze overeenkomst. Elektronische handtekeningen worden op dezelfde manier behandeld als handtekeningen op papieren documenten, en alle bepalingen van deze overeenkomst zijn van toepassing op elektronische versies ervan.

11.0 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst vallen onder de Belgische rechtsmacht. Alleen de rechtbanken te Antwerpen zijn bevoegd, tenzij de Klant een consument is; in dat geval is de rechtbank van de woonplaats van de Klant bevoegd. Het Belgische recht is van toepassing. Alle geschillen worden in het Nederlands beslecht indien de bevoegde rechtbank zich in Brussel bevindt.

NON.energy
it's Now Or Never

nonenergy.be